

# Algemene voorwaarden Red Webdesign

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op: 17 januari 2023*

## Artikel 1 Definities

- 1.1 Opdrachtnemer is Red Webdesign, gevestigd aan de Hulshorststraat 28 in Den Haag en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65673557, hierna aangeduid met ik en mij(n).
- 1.2 Opdrachtgever is de partij, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, waarmee ik een overeenkomst heb gesloten, hierna aangeduid met jij/je en jou(w).
- 1.3 Partijen zijn opdrachtnemer en opdrachtgever samen, hierna aangeduid met wij, ons en onze.
- 1.4 Mijn aanbod bestaat onder meer uit:
  - a) Het ontwerpen en maken van WordPress websites
  - b) Het onderhouden en up to date houden van de website
- 1.5 Een gebrek is een fout in de software die ertoe leidt dat de software niet functioneert in overeenstemming met het beoogde gebruik.
- 1.6 Met schriftelijk bedoel ik ook per e-mail.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn offertes, overeenkomsten, aanvullingen en vervolgoopdrachten. Als wij schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, dan gaan deze afspraken voor op de algemene voorwaarden.
- 2.2 Ik mag de algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Ik zal jou vooraf schriftelijk informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen.
- 2.3 Als een bepaling in de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval zullen we in goed overleg afspreken wat dan geldt tussen ons, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling in deze algemene voorwaarden of als er tussen partijen een situatie zich voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen partijen in goed overleg afspreken wat dan tussen hen geldt.

## Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

- 3.1 Elk aanbod van mij is vrijblijvend en mag door mij worden gewijzigd. Het standaardaanbod voor mijn website- en onderhoudspakketten is te vinden op mijn website. Voor andere dienstverlening stuur ik je een offerte. Een offerte vervalt na een maand.
- 3.2 Offertes zijn gebaseerd op de door jou verstrekte gegevens. Je staat ervoor in dat alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht zijn verstrekt. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.3 Prijzen zijn exclusief btw en exclusief bijkomende kosten zoals licenties, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Licenties die nodig zijn voor jouw website laat ik zoveel mogelijk door jou zelf aanschaffen. I
- 3.4 Aan een aanvaarding die afwijkt van ons aanbod ben ik niet gebonden. Ook ben ik niet gebonden aan mijn aanbod, als je redelijkerwijs had kunnen weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

# Algemene voorwaarden Red Webdesign

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op: 17 januari 2023

- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht mij niet tot het verrichten van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## Artikel 4 Duur van de overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten voor aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij wij schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of als uit de aard van onze relatie anders blijkt.
- 4.2 Een abonnement wordt aangegaan voor de duur van 30 dagen en worden telkens automatisch verlengd, tenzij het abonnement door een van ons schriftelijk wordt opgezegd met in acht neming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 4.3 Als we een projectprijs voor een website hebben afgesproken, dan eindigt de overeenkomst van rechtswege op het moment dat ik de website definitief oplever. Een projectprijs is inclusief één revisieronde. Wil je na de oplevering aanpassingen, dan breng ik deze werkzaamheden in rekening tegen mijn dan geldende tarieven. Uiteraard kunnen we ook andere afspraken maken.
- 4.4 Een tussentijdse opzegging van een abonnement of een project is mogelijk. Als jij opzegt, heb ik recht op een schadevergoeding ter hoogte van het nog resterende gedeelte van de afgesproken vergoeding. Ook betaal je voor de verrichte werkzaamheden. Een goede relatie is voor mij belangrijk.
- 4.5 Als onze relatie dusdanig verstoord is dat ik van mening ben dat ik niet meer voor je kan werken, dan mag ik de overeenkomst tussentijds opzeggen. In geval van een projectprijs betaal je in ieder geval een vergoeding voor de al verrichte werkzaamheden gelijk aan mijn uurtarief keer het aantal gemaakte uren.
- 4.6 Als wij een uurtarief hebben afgesproken, dan wordt de overeenkomst in principe aangegaan voor onbepaalde tijd. Je kunt op elk moment de overeenkomst opzeggen. Je betaalt nog wel voor de al gemaakte uren.

## Artikel 5 Verwachtingen

- 5.1 Ik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Ik maak geen gebruik van plug-ins, designs en andere elementen tijdens de bouw van je website waardoor jij rechten van derden schendt.
- 5.2 Ik mag de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk overlaten aan een derde. Uiteraard blijf ik altijd verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. De algemene voorwaarden gelden ook voor de door mij ingeschakelde derden.
- 5.3 Ik zal vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met de door jou aan mij verstrekte gegevens voor toegang tot je website en andere benodigde gegevens voor de bouw en het onderhoud van je website.
- 5.4 Ik zal zorgen dat mijn laptop en andere hardware die ik gebruik voor mijn dienstverlening aan jou een adequate virusscanner heeft en dat software-updates tijdig worden geïnstalleerd.
- 5.5 *Wil je iets opnemen over problemen en tijdspad? Dat is wat anders dan onderhoud!*
- 5.6 Je verstrekt mij gevraagd en ongevraagd alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en informeert mij tijdig over wijzigingen. Het niet (tijdig) verstrekken van de gevraagde informatie kan betekenen dat ik niet kan beginnen met de werkzaamheden.
- 5.7 Je staat er voor in dat de door jou verstrekte werken geen inbreuk maakt op de rechten van een ander. Je vrijwaart mij voor aanspraken van derden met

# Algemene voorwaarden Red Webdesign

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op: 17 januari 2023*

betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door jou verstrekte werken die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

- 5.8 Als jij aan mij informatiedragers, elektronische bestanden en dergelijke verstrekt, dan zorg je dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- 5.9 Ik vind een goede relatie belangrijk en verwacht van jou een open en respectvolle communicatie. Uiteraard mag je dat ook van mij verwachten.

## Artikel 6 Wijzigen overeenkomst

- 6.1 Als jij de opdracht wijzigt, dan mag ik de afgesproken prijs of omvang van de opdracht aanpassen. Wijzigingen leggen we zo veel mogelijk schriftelijk vast.
- 6.2 Het kan voor een behoorlijke uitvoering nodig zijn om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen. Ook kan blijken dat de afgesproken of verwachte hoeveelheid werk en de daadwerkelijk te verrichten hoeveelheid werk niet met elkaar overeenkomen. Wij zullen dan in goed overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.3 Ik mag de inhoud van mijn pakketten wijzigen. Als de wijziging voor jou negatieve consequenties met zich meebrengt, dan kan je overeenkomst opzeggen.
- 6.4 Ik mag mijn prijzen jaarlijks indexeren. Ik doe dat aan de hand van de dienstenprijsindex van het CBS. Ook mag ik, als mijn kosten zijn gestegen, de prijsstijgingen doorberekenen in mijn pakketten.

## Artikel 7 Uitvoeringstermijn

- 7.1 Afgesproken termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Voordat ik in verzuim ben, moet je mij schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om aan mijn verplichtingen te voldoen.
- 7.2 Ik zal jou zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen als een afgesproken uitvoeringstermijn verandert. Deze wijziging geeft jou geen recht op schadevergoeding of vermindering van de afgesproken prijs.
- 7.3 Als je de benodigde gegevens niet op tijd beschikbaar stelt, niet binnen de afgesproken termijn feedback geeft of niet op tijd komt en hierdoor lopen de werkzaamheden vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor jouw rekening. Ook ben ik dan niet meer gehouden aan afgesproken termijnen.
- 7.4 Bij de bouw van een website, mag ik het vervolgen van mijn werkzaamheden opschorten totdat jij goedkeuring hebt gegeven aan een bepaald design of concept.

## Artikel 8 Facturatie en betaling

- 8.1 Je ontvangt voor mijn dienstverlening een digitale factuur, die wordt verstuurd naar het door jou opgegeven e-mailadres. Verzending naar dit e-mailadres geldt als ontvangst door jou. Je betaalt facturen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij wij schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 8.2 Werkzaamheden die op urenbasis in rekening wordt gebracht, factureer ik achteraf. Abonnementen factureer ik vooraf.
- 8.3 Betaling vindt plaats zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen.

## Algemene voorwaarden Red Webdesign

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op: 17 januari 2023

- 8.4 Als je niet of niet op tijd betaalt, dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim en ben ik vrij om zonder nadere waarschuwing rechtsmaatregelen te treffen. Al mijn vorderingen op jou zijn dan direct opeisbaar. Eventuele betalingsregelingen komen te vervallen.
- 8.5 Over het openstaande bedrag wordt de wettelijke handelsrente berekend, vanaf de vervaldag totdat alles is betaald. Eventuele gemaakte invorderingskosten dient u dan te voldoen. Die bedragen 15 procent van het openstaande bedrag en tenminste 75 euro.
- 8.6 Als je niet voldoet aan je betalingsverplichtingen ter zake van een afgesloten abonnement, dan mag ik mijn dienstverlening opschorten. De betalingsverplichting blijft echter onverkort bestaan, ook over de periode waarover ik de dienstverlening heb opgeschort en je dus geen aanspraak hebt kunnen maken op mijn dienstverlening.
- 8.7 Lukt het een keer niet om te betalen? Neem dan direct contact met mij op, in ieder geval voor de dag waarop de betaling had moeten plaatsvinden. Ik zal dan, indien mogelijk, samen met jou een passende oplossing proberen te vinden.
- 8.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn mijn vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 9 Auteursrecht

- 9.1 Laat ik nog even leeg. Zie voicebericht.

### Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Overmacht ontslaat mij van de plicht tot nakoming van de overeengekomen overeenkomst, zonder dat er voor jou een recht ontstaat op vergoeding van kosten, schade en rente. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor mij redelijkerwijs onmogelijk is of ik gehinderd wordt om de overeenkomst na te komen zoals afgesproken en mij daarvan geen verwijt te maken valt en ook niet anderszins voor mijn rekening komt.
- 10.2 Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, epidemie/pandemie, oorlog of daarop lijkende situaties, stroomstoring, kapotte laptop of andere benodigde apparatuur, internetstoringen, extreme weersomstandigheden, overstroming, aardbeving en brand. Ook problemen bij leveranciers kunnen een overmachtssituaties opleveren.
- 10.3 Ik heb het recht mij op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ik mijn verbintenis had moeten nakomen.
- 10.4 Als sprake is van overmacht, dan zal ik je zo snel mogelijk informeren. In overleg zullen wij proberen een passende oplossing te vinden.
- 10.5 In geval van langdurige (langer dan twee maanden) of blijvende overmacht kunnen partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder ongedaan making. Al uitgevoerde werkzaamheden worden in rekening gebracht.

### Artikel 11 Ontbinding

- 11.1 Als jij niet handelt overeenkomstig de gemaakte afspraken of je betalingsverplichtingen niet nakomt, dan zal ik eerst met jou in gesprek gaan. Als

## Algemene voorwaarden Red Webdesign

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op: 17 januari 2023*

de situatie niet dan wel onvoldoende wijzigt, mag ik de overeenkomst opschorten en zo nodig overgaan tot ontbinding.

11.2 Voor het overige sluiten we de mogelijkheid tot ontbinding uit.

### Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De vergoeding, waaronder schadevergoeding, welke ik aan jou verplicht zou zijn te betalen gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot een bedrag van €2.000.

12.2 Ik ben niet aansprakelijk voor:

- a) schade als gevolg van fouten in door jou verstrekte onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie;
- b) indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie;
- c) schade die is ontstaan doordat jij op enigerlei wijze tekort bent geschoten in de nakoming van jouw verplichtingen;
- d) schade als gevolg van het niet of niet volledig bereiken van het door jou beoogde resultaat,
- e) schade wegens het niet beschikbaar zijn of niet goed werken van de plug-in, ongeacht de oorzaak.

12.3 Ik mag aansprakelijkheidsbeperkingen van door mij ingeschakelde derden tegenover jou inroepen. Ook mag ik de schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken. Jij verleent daartoe alle medewerking.

12.4 De opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

### Artikel 13 Klachten

13.1 Bij klachten over mijn dienstverlening of de factuur, neem je zo snel mogelijk, uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of na verzenddatum factuur, schriftelijk contact met mij op.

13.2 Je geeft een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben inhoudelijk te reageren en, als de klacht gegrond is, te zorgen voor een passende oplossing.

13.3 Als je de klacht niet tijdig meldt, dan zal ik door jou verlangde wijzigingen uitvoeren volgens mijn dan geldende tarieven.

13.4 Een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.

### Artikel 14 Afsluitende bepalingen, geschillen en toepasselijk recht

14.1 Iedere vordering van jou, behalve een vordering die reeds door mij is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij binnen deze termijn gemotiveerd bezwaar is gemaakt of een rechtsvordering is ingesteld.

14.2 Voor alle rechtsverhoudingen tussen ons waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.

## Algemene voorwaarden Red Webdesign

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op: 17 januari 2023*

- 14.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich naar behoren hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
- 14.4 Alleen de rechtbank Rotterdam is bevoegd kennis te nemen van geschillen